

Torino, lì 20/01/2011

Ai soggetti interessati

Prot. n. 260

Oggetto: Fornitura in noleggio di Personal Computer Desktop e Notebook e dei servizi connessi per i soggetti di cui all'art. 3 L.R. 19/2007 (gara 14-2010). CHIARIMENTI.

Con riferimento all'oggetto ed a riscontro delle richieste di chiarimenti pervenute a questa Società si osserva quanto segue.

In merito al quesito n. 1:

1) Capitolato tecnico – 6.2 Componenti opzionali software

Come reso noto dalla stessa Microsoft, alla fine del mese di gennaio 2011, le versioni 2007 di Office saranno ritirate dal listino in quanto dichiarate a fine vita. Pertanto i produttori di personal computer potranno fornire solo le nuove versioni di Office 2010.

In considerazione della significativa differenza di prezzo tra le versioni 2007 e le versioni 2010, si chiede di voler modificare la documentazione di gara e lo schema di offerta, indicando i soli prodotti disponibili sul mercato per il periodo di durata della convenzione, eliminando in tal modo le versioni 2007 oramai considerate fuori produzione.

2) Capitolato tecnico – 4.1.2 Pc Desktop Fascia Alta

Relativamente alle specifiche del controller grafico, il documento richiede come specifiche minime uscita analogica 15 pin D-sub o DVI-I con adattatore VGA, mentre la scheda, definita come "LOTTO 1_SCHEDA TECNICA PC DESKTOP FASCIA ALTA.pdf", riporta come requisito minimo "uscite: DVI-I + DVI-I". Si chiede pertanto di precisare se il pc dovrà avere una uscita analogica 15 pin D-sub o DVI-I oppure due DVI-I.

3) Capitolato tecnico – 4.2.1 Pc Notebook Fascia Media – 4.2.2 Pc Notebook Fascia Alta

I Pc notebook risultano richiesti con 1 slot Express Card 34 o Express Card 54. Si chiede se un Pc portatile che preveda uno slot PCMCIA di tipo II soddisfi il requisito di espansibilità richiesto.

4) Capitolato tecnico – 4.1.2 Pc Desktop Fascia Alta

Relativamente alle specifiche del controller grafico, il documento indica che la memoria di 512 Megabyte richiesta può essere selezionata dalla memoria ram di sistema; mentre la Scheda Tecnica definita come "LOTTO 1_SCHEDA TECNICA PC DESKTOP FASCIA ALTA.pdf", riporta come requisito minimo: Tipo Scheda dedicata.

Si chiede pertanto di confermare che può essere fornito un controller grafico con memoria di 512 Megabyte dedicabile, condivisa con la memoria ram di sistema.

Si precisa quanto segue:

1) In seguito all'imminente ritiro dal mercato delle versioni 2007 dei prodotti Office, vengono eliminati dai documenti di gara tutti i riferimenti ai software di produttività per ufficio Office 2007. Alla luce di ciò, ed avuto riguardo anche alle politiche di licensing di Microsoft, i concorrenti dovranno presentare la propria offerta solo per i seguenti prodotti software per S.O. Microsoft:

- Office Standard 2010
- Office Professional Plus 2010

Pertanto il paragrafo 6.2 del Capitolato Tecnico viene modificato come da avviso di rettifica pubblicato sul sito www.scr.piemonte.it. Si rinvia inoltre ai nuovi modelli di Offerta Economica per i Lotti 1 e 2 (che annullano e sostituiscono i precedenti), con la ridistribuzione delle quantità stimate per ciascun prodotto, pubblicati sul sito www.scr.piemonte.it.

2) Per mero errore materiale, nella Scheda tecnica definita come "LOTTO 1_SCHEDA TECNICA PC DESKTOP FASCIA ALTA.pdf" è stato riportato un valore diverso da quanto definito nel Capitolato Tecnico.

Pertanto si conferma il requisito richiesto nel Capitolato Tecnico, par. 4.1.2:

Il controller grafico deve soddisfare le seguenti specifiche minime:

- [omissis]
- uscita analogica 15 pin D-sub o DVI-I con adattatore VGA.

La Scheda tecnica aggiornata e corretta (che annulla e sostituisce la precedente) è pubblicata sul sito www.scr.piemonte.it.

3) Si conferma quanto già richiesto nel Capitolato Tecnico relativamente ai PC Notebook di fascia media e alta:

➤ **Dispositivi di Input/Output**

Il PC [omissis] deve avere le seguenti interfacce esterne:

- [omissis]
- 1 slot Express Card 34 o Express Card 54;
- [omissis]

Pertanto, il PC portatile con uno slot PCMCIA non soddisfa il requisito previsto dal Capitolato.

4) Per mero errore materiale, nella Scheda tecnica definita come "LOTTO 1_SCHEDA TECNICA PC DESKTOP FASCIA ALTA.pdf" è stata riportata una tipologia diversa da quanto definito nel Capitolato Tecnico.

Pertanto si conferma, come già richiesto nel Capitolato Tecnico par. 4.1.2, che può essere fornito un controller grafico con memoria di 512 Megabyte dedicabile, condivisa con la memoria ram di sistema.

La Scheda tecnica aggiornata e corretta (che annulla e sostituisce la precedente) è pubblicata sul sito www.scr.piemonte.it.

In merito al quesito n. 2:

1) Abbiamo verificato che il software di produttività Microsoft Office non è più disponibile nella versione 2007. Rimane la possibilità di fornire tale software nella versione aggiornata 2010. Vi chiediamo, quindi, con quali package effettuare la sostituzione e, di conseguenza, se è necessario ridefinire le quantità e/o la valutazione di riferimento.

2) L'oggetto del bando è il noleggio di PC senza "rent-to-own" (noleggio finanziario), ma col rientro a fine noleggio. Seguendo le regole di licensing di Microsoft ("Microsoft Rental Rights Licensing per Windows Client e Office System") ancora una volta riconfermate da Microsoft per il bando in oggetto, affinché l'utente del PC abbia il diritto di utilizzare la licenza qualificata di Windows e di Office, è necessario prevedere la fornitura per ogni prodotto software una licenza aggiuntiva di "Rental Rights". Abbiamo avuto conferma che tale regola si applica sia alle licenze Windows 7 che Microsoft Office oggetto del bando. Questa regola viene applicata anche al downgrade a XP in quanto la licenza fornita sempre Windows 7. Vi chiediamo, non avendo trovato esplicito richiamo a questa "regola", se l'informativa che intenderemmo applicare sia coerente con quanto da Voi previsto.

3) Onde poter meglio adeguare la nostra offerta agli eventuali aggiornamenti che seguiranno le Vostre risposte, è possibile prevedere una proroga sulla scadenza del bando?

Si precisa quanto segue:

1) Si rinvia alla risposta al quesito n. 1.1.

2) Si conferma che le licenze del S.O. Windows 7, non perpetue (diversamente da quanto erroneamente indicato nel Capitolato Tecnico) ma a noleggio per la durata del noleggio delle apparecchiature, nel rispetto delle politiche di licensing di Microsoft devono prevedere la fornitura della licenza aggiuntiva di "Rental Rights". Pertanto il paragrafo 6.1 del Capitolato Tecnico viene modificato come da avviso di rettifica pubblicato sul sito www.scr.piemonte.it.

Le licenze dei software di produttività Office, invece, dovranno essere perpetue e multilicenza. In particolare le versioni dei prodotti software per S.O. Microsoft per i quali i partecipanti dovranno presentare offerta sono Office Standard 2010 e Office Professional Plus 2010, come indicato nella risposta al quesito n. 1.

3) Si rinvia all'avviso di proroga pubblicato sul sito www.scr.piemonte.it.

In merito al quesito n. 3:

Premesso che

le policy di Microsoft vietano la locazione operativa (noleggio) dei prodotti della famiglia Office di tipo OEM e/o da integrazione;

le policy di Microsoft non prevedono, per i prodotti OEM e/o da integrazione, il downgrade a versioni precedenti (e quindi non può essere fornita la versione 2007 OEM e/o da integrazione);

i prodotti Microsoft Office (nelle varie versioni) possono essere noleggiati (considerando la tipologia dell'utilizzatore finale) solo nella tipologia di licensing denominata Government (GOV);

i prodotti di tipo GOV, pur avendo un costo di molto superiore a quelli di tipo OEM, posseggono alcune caratteristiche migliorative;

i prezzi di acquisto dei prodotti di tipo GOV per gli operatori economici (i concorrenti) variano di molto a seconda dei volumi di acquisto e quindi dei relativi accordi stipulati con Microsoft.

Tutto ciò premesso, Vi chiediamo di voler meglio precisare quali dovranno essere, per tali software, le versioni da proporre.

Si precisa quanto segue:

Si rinvia alle risposte ai quesiti n. 1.1 e n. 2.2.

Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Patrizia GAMERRO